

Globale Geschäftsbedingungen von FOSS für Verkauf, Leasing und Lizenzierung von Produkten, digitalen Services und Serviceleistungen

1. Anwendung und Geltung

Diese Geschäftsbedingungen („Geschäftsbedingungen“) zusammen mit dem spezifischen Auftrag stellen einen Vertrag zwischen dem fakturierenden FOSS-Unternehmen („FOSS“) und dem Kunden, der den Auftrag erteilt („Sie“, „Ihr“ usw.), dar, sobald der Auftrag von FOSS bestätigt wurde („Auftrag“).

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Käufe, Leasing oder Lizenzierung von (i) Instrumenten, Ersatzteilen und Verbrauchsmaterial von FOSS (zusammen die „Produkte“), (ii) das Angebot an digitalen Services von FOSS („digitale Services“) (wie unter www.fossanalytics.com/digital-services-documents angegeben), (iii) präventive Wartung und Ad-hoc-Leistungen von FOSS („Serviceleistungen“) (wie unter www.fossanalytics.com/PMA („Servicespezifikation“) angegeben) und (iv) Komplettlösungen von FOSS (wie SmartCare™) („Komplettlösungen“) (wie unter www.fossanalytics.com/en/support/smartcare angegeben).

Diese Geschäftsbedingungen stellen die Gesamtvereinbarung zwischen Ihnen und FOSS zu dem hier beschriebenen Vertragsgegenstand dar, sofern nicht schriftlich anders vereinbart.

2. Preise und Zahlungsbedingungen

(a) Die Preise/Lizenzgebühren für Produkte, digitale Services, Serviceleistungen und Komplettlösungen sind im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder in der aktuellen Preisliste von FOSS angegeben. Die Preise/Lizenzgebühren verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

(b) FOSS berechnet eine Bearbeitungsgebühr für Ihren Auftrag, außer bei Bestellungen, die von Ihnen im FOSS Online-Shop mit Zahlung per Kreditkarte aufgegeben werden.

(c) FOSS kann je nach vereinbarten Incoterms eine Versandgebühr für Ihren Auftrag berechnen.

(d) FOSS kann eine Anzahlung verlangen.

(e) FOSS kann bei Zahlungsverzug angemessene Zinsen berechnen.

3. Lieferung und Annahme von Produkten

(a) FOSS teilt Ihnen bei Eingang Ihres Auftrags einen Liefertermin mit.

(b) FOSS verpackt die Produkte so, dass sie gegen normale Transporteinwirkungen geschützt sind.

(c) Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Produkte EXW Lager von FOSS (Incoterms 2020). Sofern keine speziellen Anweisungen erteilt werden, wählt FOSS das Versandunternehmen aus und liefert die Produkte an den von Ihnen benannten Lieferort. FOSS weist die Kosten für Fracht und Versicherung separat in der Rechnung aus. FOSS kann die Produkte in einer oder mehreren Lieferungen liefern und jede Lieferung separat fakturieren.

(d) Sie haben die Produkte bei ihrem Eingang zu kontrollieren und etwaige Beanstandungen zur äußeren Verpackung auf dem Liefernachweis zu vermerken (z. B. wenn die Verpackung beschädigt ist oder Etiketten fehlen).

(e) Sie haben FOSS schnellstmöglich über Fehlmengen, Mängel oder Schäden in Verbindung mit den Produkten zu informieren.

(f) Wenn Sie ein fehlerhaftes Produkt zurückschicken müssen, erhalten Sie von FOSS ein Rücksendeformular. FOSS trägt die Kosten für den Rückversand des Produkts.

4. Lizenz für digitale Services

(a) Bei der Beauftragung digitaler Services gewährt Ihnen FOSS eine Endnutzerlizenz, die Sie unter

www.fossanalytics.com/en/FOSS-Terms-and-conditions finden („Lizenz für digitale Services“). Die Jahreslizenz für digitale Services verlängert sich automatisch um weitere Jahre basierend auf der jeweils aktuellen Preisliste von FOSS, sofern sie nicht nach Klausel 19 gekündigt wird.

(b) Sie dürfen die Lizenz für digitale Services nur für jeweils eine benannte Person oder ein benanntes Instrument pro Lizenz für digitale Services für Ihre eigenen Anwendungen mit Ihren eigenen FOSS-Instrumenten nutzen. Wenn Sie die digitalen Services für Instrumente von anderen Herstellern nutzen, ist eine gesonderte schriftliche Vereinbarung mit FOSS erforderlich.

(c) Damit FOSS die digitalen Services verbessern, bereitstellen und optimieren kann, erteilen Sie FOSS oder einem autorisierten Vertreter von FOSS die Erlaubnis, (i) online auf die von FOSS bereitgestellten Systeme und die Leistungsdaten zuzugreifen und (ii) diese

Leistungsdaten in anonymisierter und konsolidierter Form für die Verbesserung der allgemeinen Leistung der Analyselösungen von FOSS zu nutzen.

5. Erbringung der Serviceleistungen

(a) FOSS erbringt die Serviceleistungen gemäß dem Auftrag, diesen Geschäftsbedingungen, der Servicespezifikation und den Berufsstandards unter Einhaltung der Gesetze und Vorschriften.

(b) Die Serviceleistungen können (i) am Standort des Instruments, (ii) in Form eines Selbst austauschs unter Anleitung von FOSS oder (iii) an einem FOSS-Serviceort erbracht werden, wie in der Servicespezifikation festgelegt.

(c) FOSS unternimmt angemessene Anstrengungen, um Ausführungstermine oder Reaktionszeiten für die Services, wie im Auftrag festgelegt oder anderweitig mit Ihnen vereinbart, einzuhalten. Diese Termine oder Reaktionszeiten sind jedoch nicht verbindlich.

(d) Sofern in dem Angebot von FOSS nicht anders angegeben, verstehen sich die Preise für Serviceleistungen zzgl. Reisekosten und Auslagen des Servicetechnikers, und der Preis für die Serviceleistungen versteht sich pro Instrument.

(e) Service-Jahresverträge verlängern sich automatisch um weitere Jahre basierend auf der jeweils aktuellen Preisliste von FOSS, sofern sie nicht nach Klausel 19 gekündigt werden.

6. Komplettlösungen von FOSS (wie SmartCare™)

Die Komplettlösungen von FOSS sind eine Kombination aus Remote- und lokalem Support durch unsere Servicetechniker und Online-Berichten für die Überwachung der Instrumentenleistung und Kalibrierung. Die Komplettlösungen von FOSS fallen unter diese Geschäftsbedingungen, weil der Remote- und lokale Support durch unsere Servicetechniker unter „Serviceleistungen“ fällt und die Online-Berichte für die Überwachung der Instrumentenleistung und Kalibrierung (und weitere Online-Angebote) unter „digitale Services“ fallen. Die Komplettlösungen verlängern sich automatisch um weitere Jahre basierend auf der jeweils aktuellen Preisliste von FOSS, sofern sie nicht nach Klausel 19 gekündigt werden.

7. Verantwortlichkeiten des Kunden in Verbindung mit den Serviceleistungen

(a) Sie verpflichten sich, das Instrument gemäß den Servicespezifikationen und entsprechenden Handbüchern zu warten und zu betreiben.

(b) Sie verpflichten sich, FOSS zu informieren, wenn sich der Standort des Instruments ändert.

8. Sicherungsrechte an Produkten

(a) Das Eigentum an den Produkten geht erst mit der vollständigen Zahlung des Kaufpreises auf Sie über.

(b) Produkte, die von Ihnen geliehen, geleast oder gemietet werden, bleiben Eigentum von FOSS. (i) Diese Produkte befinden sich in Ihrem Besitz, (ii) Sie haben keine Ansprüche an diesen Produkten außer den zugesicherten Leasing- oder Mietrechten, (iii) Sie haben die Produkte frei von allen Rechten Dritter zu halten, (iv) Sie dürfen diese Produkte nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung von FOSS von ihrem Installationsstandort entfernen, und (v) Sie haben die Lagerung und Wartung dieser Produkte gemäß den Anweisungen in den entsprechenden Handbüchern sicherzustellen.

9. Versicherung

FOSS verpflichtet sich, dafür Sorge zu tragen, dass während der Lieferung von Produkten, der Bereitstellung digitaler Services und der Erbringung von Serviceleistungen folgender Versicherungsschutz besteht:

(a) Arbeiterunfallversicherung: Im gesetzlichen Umfang.

(b) Arbeitgeberhaftpflicht mit einer Deckungssumme von mindestens 3.000.000 US-\$.

(c) Allgemeine und Produkthaftpflicht mit einer Deckungssumme von mindestens 10.000.000 US-\$.

(d) Automobilhaftpflicht: Im gesetzlichen Umfang.

(e) Cyberversicherung mit einer Deckungssumme von mindestens 2.000.000 US-\$.

10. Gewährleistung für Produkte, digitale Services und Serviceleistungen

(a) FOSS gewährleistet, dass während des Gewährleistungszeitraums (mindestens 12 Monate bei neuen Produkten, vgl. Globale

Gewährleistungsrichtlinien von FOSS, abrufbar unter www.fossanalytics.com/en/FOSS-Terms-and-conditions) die Produkte

(i) frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind und die Spezifikationen erfüllen und (ii) für den Zweck, für den sie von FOSS vermarktet werden, geeignet und sicher sind. Diese Gewährleistung erlischt, wenn: Sie das Produkt unsachgemäß warten, fremde Teile installieren oder verwenden, das Produkt verändern oder eine nicht von FOSS autorisierte Firma mit der Reparatur des Produkts beauftragen.

(b) FOSS gewährleistet, dass die Produkte, digitalen Services und Serviceleistungen (i) alle geltenden Gesetze erfüllen, (ii) frei von Rechten Dritter sind und (iii) nicht gegen geistige Eigentumsrechte verstoßen.

(c) FOSS gewährleistet, dass Sie für einen Zeitraum von sieben (7) Jahren nach Einstellung der Produktion eines Produkts Verbrauchsmaterialien und Ersatzteile erwerben können.

(d) Diese Gewährleistungen sind ausschließlicher Natur und verstehen sich anstelle aller anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Gewährleistungen.

11. Schadloshaltung in Verbindung mit geistigen Eigentumsrechten

FOSS verpflichtet sich, Sie gegen Kosten, Aufwendungen (einschließlich Anwaltshonorare), Verluste, Schäden oder Haftung für den Fall, dass das gelieferte Produkt oder der bereitgestellte digitale Service gegen geistige Eigentumsrechte verstößt, schadlos zu halten, sofern das Produkt oder der digitale Service wie in der Spezifikation und den Handbüchern von FOSS angegeben verwendet wird. Sollten Sie das Produkt oder den digitalen Service nicht mehr nutzen können, weil ein Dritter Ansprüche aufgrund einer Verletzung von geistigen Eigentumsrechten geltend macht, verpflichten Sie sich, FOSS die Vergleichsverhandlungen zu überlassen. FOSS kann (i) eine Lizenz erwerben, damit das Produkt oder der digitale Service weiter genutzt werden kann, (ii) das Produkt oder den digitalen Service so ändern, dass keine Verletzung mehr vorliegt, oder (iii) das Produkt oder den digitalen Service durch ein von der Funktion her gleichwertiges Produkt ersetzen, das keine Rechte verletzt.

12. Haftungsbeschränkung

Weder Sie noch FOSS haften für entgangene Gewinne, Datenverlust oder indirekte, Folge-, beiläufige oder konkrete Schäden oder Strafschadenersatz, auch wenn Sie oder FOSS über die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden informiert waren. Die diesbezügliche Gesamthaftung von FOSS ist auf die hierin angegebene vorgeschriebene Deckungssumme beschränkt (die „Haftungsgrenze“). Die Haftungsgrenze gilt nicht im Fall von bewusstem Fehlverhalten, Verletzung von Geheimhaltungspflichten, Entschädigung bei einem Verstoß gegen geistige Eigentumsrechte oder Personenschaden (einschließlich Tod).

13. Geistiges Eigentum und Eigentum an Daten

Alle Daten und geistiges Eigentum, das Sie FOSS zur Verfügung stellen, bleiben Ihr alleiniges Eigentum. Ebenso bleiben alle Daten und geistiges Eigentum, das Ihnen von FOSS zur Verfügung gestellt wird, alleiniges Eigentum von FOSS.

14. Informationssicherheit

FOSS hat eine Bewertung der Risiken digitaler Services vorgenommen („Datenhandling und Datensicherheit“) und zeigt darin auf, dass FOSS geeignete technische Vorkehrungen getroffen hat, um die Informationssicherheit in Verbindung mit den digitalen Services sicherzustellen. Das Dokument „Datenhandling und Datensicherheit“ ist unter www.fossanalytics.com/digital-services-documents abrufbar.

15. Höhere Gewalt

FOSS haftet nicht für eine verspätete Erfüllung infolge von Ursachen, auf die wir keinen Einfluss haben, wie z. B. Naturkatastrophen, Feuer, Streik, Embargo, staatliche Maßnahmen, Krieg oder ähnliches.

16. Maßgebendes Recht und Gerichtsstand

Diese Geschäftsbedingungen sind nach dem materiellen Recht des Landes des Beklagten auszuliegen. Kollisionsrechtliche Bestimmungen sind ausgeschlossen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge für den internationalen Warenverkauf findet keine Anwendung. Etwaige Streitigkeiten in Verbindung mit diesen Geschäftsbedingungen oder deren Anwendung oder Auslegung sind von dem ICC-Schiedsgericht im Land des Beklagten zu klären. Das Internationale Schiedsgericht legt ausschließlich fest, ob Sie oder FOSS der Beklagte im Rahmen dieser Klausel im Fall von Mehrfachanträgen und Beteiligung mehrerer Schiedsgerichte sind und entscheidet ausschließlich darüber und führt zugehörige Mehrfachanträge und Schiedsgerichte zu einem Schiedsgericht zusammen, basierend auf

dem Grundsatz, dass zugehörige Ansprüche und Schlichtungen zwischen FOSS und Ihnen vor dem ICC-Schiedsgericht zusammengeführt werden, das als erstes formell mit der Sache befasst wurde.

17. Geheimhaltung

Beide Parteien vereinbaren Geheimhaltung über die von der anderen Partei erhaltenen Informationen, einschließlich des Inhalts von Aufträgen, und legen diese nicht gegenüber Dritten offen. Beide Parteien treffen angemessene Vorkehrungen, um der unerlaubten Offenlegung oder Verwendung vertraulicher Informationen vorzubeugen. Die Pflichten zu Geheimhaltung und Nichtverwendung gelten nicht für Informationen, (i) die zum Zeitpunkt der Offenlegung im Rahmen dieses Dokuments allgemein zugänglich sind oder später werden, (ii) bei denen die empfangende Partei belegen kann, dass diese zum Zeitpunkt der Offenlegung in ihrem Besitz waren oder von einem Dritten zur Verfügung gestellt wurden, der zur Offenlegung berechtigt war, oder (iii) zu deren Offenlegung die empfangende Partei gesetzlich verpflichtet ist.

18. Datenschutzvorschriften (DSGVO)

FOSS ist in vollem Umfang zur Einhaltung der Datenschutzvorschriften, einschließlich der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), verpflichtet. FOSS ist der Datenverantwortliche im Sinne der geltenden Datenschutzgesetze. Mit der Erteilung eines Auftrags und der Mitteilung Ihrer Daten stimmen Sie zu, dass FOSS Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit den Datenschutzrichtlinien von FOSS erfasst und verarbeitet. Die Datenschutzrichtlinien von FOSS finden Sie unter www.fossanalytics.com/en/news-articles/policies/data-privacy-policy.

19. Kündigung von digitalen Services, Serviceleistungen und Komplettlösungen

(a) Automatisch verlängerte Verträge für digitale Services, Serviceleistungen oder Komplettlösungen können von Ihnen mit Wirkung zum Ende des laufenden Vertragszeitraums gekündigt werden.

(b) FOSS kann einen automatisch verlängerten Vertrag für digitale Services, Serviceleistungen oder Komplettlösungen mit einer Kündigungsfrist von 12 Monaten schriftlich kündigen.

(c) Im Fall einer Kündigung ist FOSS verpflichtet, Ihr Netzwerk zu verlassen und alle Ihre nicht-anonymisierten Daten zu löschen. Jedoch haben Sie bis zu dreißig (30) Tage nach der Kündigung das Recht, Ihre Daten in einem von FOSS akzeptierten elektronischen Format zurückzuerhalten.

20. Erklärung von FOSS zu Compliance, Nachhaltigkeit und Qualität

FOSS verpflichtet sich zum Schutz seines Rufs und seiner Integrität durch Einhaltung der geltenden Gesetze, Vorschriften und ethischen Standards in allen Märkten, in denen wir tätig sind. Um die Bedeutung dieser Verpflichtung zu unterstreichen, haben wir unsere Haltung zu gesetzlichen Anforderungen und ethischen Belangen in unseren global geltenden FOSS Nachhaltigkeitsrichtlinien (CSR) formuliert, an denen wir unser Verhalten bei unseren geschäftlichen Aktivitäten ausrichten. FOSS exportiert nicht in Länder, an Unternehmen oder Personen, wenn ein solcher Export untersagt ist. FOSS toleriert keine Korruption oder Bestechung. Unser Ethik- und Compliance-Engagement wird durch ein unabhängig geprüftes Whistleblower-System untermauert.

Mitarbeiter, Geschäftspartner und Dritte haben die Möglichkeit, Bedenken zu äußern oder unzulässiges Verhalten jederzeit auf unserer externen Website <https://foss.whistleblownetwork.net> zu melden.

Seit Gründung unseres Unternehmens im Jahr 1956 durch Nils Foss handeln wir verantwortungsbewusst und mit Integrität. FOSS wirkt aktiv an UN Global Compact mit und ist Mitglied von SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), der weltweit größten Plattform für den transparenten Austausch von Informationen zur sozialen und ethischen Nachhaltigkeit von Unternehmen. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.fossanalytics.com/en/about-foss/sustainability.

FOSS bleibt seinem Leitprinzip treu, wonach alle Produkte und Serviceleistungen höchsten Qualitätsstandards entsprechen. Daher sind wir auch nach ISO 9001 (Qualitätsmanagement) und ISO 27001 (Informationssicherheitsmanagement) zertifiziert. Diese und weitere Zertifikate finden Sie unter www.fossanalytics.com/en/support/certificates.