

TERMINI E CONDIZIONI FOSS PER LA VENDITA, IL NOLEGGIO E LA CONCESSIONE DI LICENZE PER PRODOTTI, SERVIZI DIGITALI E ALTRI SERVIZI

1. Applicazione e validità

I presenti Termini e Condizioni ("Termini"), insieme allo specifico ordine, rappresentano un contratto tra la società FOSS che emette fattura ("FOSS") e il cliente che presenta l'ordine ("Lei" o "suo") se FOSS ha confermato l'ordine ("Ordine").

Questi Termini si applicano a ogni acquisto, noleggio o concessione di licenza per (i) strumenti, ricambi e prodotti consumabili FOSS (collettivamente definiti "Prodotti"), (ii) pacchetti di servizi digitali FOSS ("Servizi Digitali") (come indicato su www.fossanalytics.com/it-it/digital-services-documents), (iii) servizi FOSS di manutenzione preventiva e servizi ad hoc ("Servizi") (come indicato all'indirizzo www.fossanalytics.com/it-it/PMA ("Specifiche di Servizio"), e (iv) soluzioni totali FOSS (come SmartCare™) ("Soluzioni Totali") (come indicato all'indirizzo www.fossanalytics.com/it-it/support/smartcare).

I presenti Termini rappresentano un accordo completo tra Lei e FOSS in relazione a quanto qui descritto, salvo altro accordo scritto.

2. Prezzo e pagamento

- (a) I prezzi/le licenze di Prodotti, Servizi Digitali, Servizi e Soluzioni Totali sono indicati/e nel preventivo o nella conferma dell'ordine o nel listino aggiornato di FOSS. I prezzi/le licenze sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA).
- (b) FOSS applicherà una commissione di gestione al suo ordine, fatta eccezione per gli ordini da Lei eseguiti sullo shop online di FOSS e pagati tramite carta di credito.
- (c) FOSS potrebbe applicare spese di spedizione per il suo ordine, in base agli Incoterm concordati.
- (d) FOSS potrebbe richiedere un pagamento anticipato.
- (e) FOSS potrebbe applicare interessi ragionevoli su pagamenti in ritardo.

3. Consegna e accettazione dei Prodotti

- (a) FOSS indicherà le date di consegna al ricevimento del suo Ordine.
- (b) FOSS imballerà i Prodotti in modo che possano sopportare la normale usura da trasporto e movimentazione.
- (c) Salvo diversa indicazione scritta, la consegna dei Prodotti avviene franco fabbrica (EXW) magazzino FOSS (Incoterms 2020). In mancanza di istruzioni specifiche, FOSS selezionerà il corriere ed effettuerà la spedizione all'indirizzo da Lei indicato. FOSS provvederà a fatturare trasporto e assicurazione separatamente. FOSS può inviare i Prodotti in una o più spedizioni e fatturare ogni spedizione separatamente.
- (d) Le viene richiesto di ispezionare i Prodotti alla destinazione di consegna e inviare le note sulle condizioni dell'imballaggio esterno sulla bolla di consegna (es. se l'imballaggio è danneggiato o mancano delle etichette).
- (e) Deve informare FOSS quanto prima in caso di mancanze, difetti o danni legati ai Prodotti.
- (f) Qualora Lei debba restituire un Prodotto difettoso, FOSS Le invierà un modulo di Autorizzazione per il Reso del Materiale e si farà carico delle spese di trasporto del Prodotto restituito.

4. Licenza per i Servizi Digitali

- (a) Per gli ordini relativi ai Servizi Digitali, FOSS Le garantisce la End User License disponibile su www.fossanalytics.com/it-it/FOSS-Terms-and-conditions ("Licenza Servizi Digitali"). La Licenza per i Servizi Digitali annuale si rinnova automaticamente per uno o più anni aggiuntivi in base al listino FOSS aggiornato, salvo rescissione come indicato alla clausola 19.
- (b) Può utilizzare la Licenza per i Servizi Digitali solo per una persona o uno strumento per ogni Licenza per Servizi Digitali per l'utilizzo dei suoi strumenti FOSS. L'utilizzo dei Servizi Digitali sugli strumenti di altri produttori richiede un accordo scritto separato con FOSS.
- (c) Per consentire a FOSS di perfezionare, consegnare e ottimizzare i Servizi Digitali Lei consente a FOSS, o a un rappresentante autorizzato di FOSS, di (i) accedere online ai sistemi forniti da FOSS e ai dati delle prestazioni, e (ii) utilizzare i dati relativi alla prestazione in forma anonima e consolidata per migliorare le prestazioni generali delle soluzioni analitiche FOSS.

5. Svolgimento dei Servizi

- (a) FOSS svolgerà i Servizi nel rispetto dell'Ordine, di questi Termini, delle Specifiche di Servizio, degli standard professionali e nel rispetto di leggi e normative.
- (b) I Servizi possono essere forniti (i) nel luogo dove si trova lo strumento, (ii) come auto-sostituzione con supporto di FOSS o (iii) presso un centro di assistenza FOSS, come indicato nelle Specifiche di Servizio.
- (c) FOSS farà ogni ragionevole sforzo per rispondere a scadenze di esecuzione o rispettare tempi di risposta per i Servizi specificati nell'Ordine o secondo gli accordi presi. Scadenze e tempi di risposta sono comunque indicativi.
- (d) Se non diversamente indicato nel preventivo di FOSS, il prezzo del Servizio non comprende le spese di viaggio dei tecnici dell'assistenza; il prezzo per Servizio è inteso per strumento.
- (e) I contratti di Servizio annuali si rinnovano automaticamente per uno o più anni aggiuntivi in base al listino corrente di FOSS, salvo rescissione come indicato alla clausola 19.

6. Soluzioni Totali FOSS (ad esempio SmartCare™)

Le soluzioni totali FOSS combinano assistenza da remoto e assistenza in loco da parte dei nostri tecnici e i report di monitoraggio online della calibrazione e delle prestazioni degli strumenti. Le soluzioni totali FOSS sono coperte dai presenti termini e condizioni nel seguente modo: il supporto da remoto e in loco da parte dei nostri tecnici del servizio assistenza è coperto in quanto "Servizi" e i report per il monitoraggio online delle prestazioni e calibrazioni degli strumenti (e le offerte online aggiuntive) sono coperti come "Servizi Digitali". Le soluzioni totali FOSS si rinnovano automaticamente per uno o più anni aggiuntivi in base al listino corrente di FOSS, salvo rescissione del servizio come indicato alla clausola 19.

7. Responsabilità del Cliente in relazione ai Servizi

- (a) Acconsente a eseguire la manutenzione dello strumento e utilizzarlo nel rispetto delle Specifiche di Servizio e dei manuali applicabili.
- (b) Acconsente a informare FOSS qualora lo strumento venga ricollocato.

8. Diritti di garanzia dei Prodotti

- (a) La proprietà dei Prodotti sarà trasferita solo una volta completato il pagamento del prezzo di acquisto.
- (b) I prodotti noleggiati, in leasing o in affitto, se presenti nel suo caso, sono di proprietà di FOSS. Sarà sua cura (i) mantenere i suddetti Prodotti in suo possesso, (ii) non avere altri interessi nei Prodotti in questione, salvo quelli garantiti da diritti di leasing o noleggio, (iii) mantenere i suddetti Prodotti esenti e indenni da qualsivoglia interesse di terze parti, (iv) non spostare i suddetti Prodotti dal luogo di installazione senza preventivo consenso scritto di FOSS, e (v) conservare e mantenere i Prodotti in oggetto nel rispetto delle istruzioni dei manuali applicabili.

9. Assicurazione

FOSS si impegna a mantenere la seguente copertura assicurativa per tutto il periodo di fornitura di Prodotti, Servizi Digitali e Servizi nei suoi confronti:

- (a) Assicurazione contro gli infortuni sul lavoro: limiti di legge.
- (b) Assicurazione di Responsabilità Civile del datore di lavoro con un limite minimo pari a US\$3,000,000.
- (c) Assicurazione di responsabilità generale e sul prodotto con un limite minimo di US\$10,000,000.
- (d) Assicurazione RC auto: limiti di legge.
- (e) Polizza assicurativa contro i rischi informatici con un limite minimo di US\$2,000,000.

10. Garanzia su Prodotti, Servizi digitali e Servizi

- (a) FOSS assicura che per tutta la durata della garanzia (almeno 12 mesi per i prodotti nuovi, v. Garanzia Globale FOSS all'indirizzo www.fossanalytics.com/it-it/FOSS-Terms-and-conditions), i Prodotti (i) saranno esenti da difetti di materiali e lavorazione e rispetteranno le specifiche, e (ii) saranno sicuri e adeguati allo scopo per cui vengono commercializzati da FOSS. La suddetta garanzia decade: in caso di manutenzione inadeguata del prodotto, di installazione o utilizzo di componenti non prodotti da FOSS, di alterazione del prodotto da parte

sua o qualora utilizzi agenti non autorizzati da FOSS per la riparazione del Prodotto.

(b) FOSS garantisce che i Prodotti, Servizi Digitali e Servizi (i) rispettano tutte le norme applicabili, (ii) sono esenti da interessi di terzi, e (iii) non violano diritti di proprietà intellettuale.

(c) FOSS garantisce la possibilità di acquistare consumabili e ricambi per 7 anni dall'interruzione della produzione di un Prodotto.

(d) Queste garanzie sono esclusive e sostituiscono qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita.

11. Difesa della proprietà intellettuale

FOSS accetta di compensarLe, tenerLa indenne e tutelarLa da qualsiasi costo, spesa (comprese ragionevoli spese legali), perdita, danno o responsabilità da Lei affrontata qualora il Prodotto o Servizio Digitale fornito violi qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale se utilizzato come previsto nelle specifiche e nei manuali FOSS. Nel caso in cui un'istanza per violazione da parte di terzi interrompa l'utilizzo del Prodotto o Servizio Digitale da parte sua, acconsente a lasciar gestire a FOSS ogni negoziazione e FOSS potrà, (i) ottenere una licenza per continuare a utilizzare il Prodotto o Servizio Digitale; (ii) modificare il Prodotto o Servizio Digitale per evitare la violazione; o (iii) sostituire il Prodotto o Servizio Digitale con un prodotto con funzionalità equivalente e che non determini violazioni.

12. Limitazione di responsabilità

Né Lei, né FOSS sarete in alcun caso responsabili per perdita di profitti, perdita di dati o per qualsiasi danno indiretto, consequenziale, incidentale, speciale o punitivo, anche se avvisati della possibilità di tali danni. La responsabilità totale di FOSS viene contestualmente limitata alla copertura assicurativa obbligatoria indicata in questi termini ("limite di responsabilità finanziaria"). La limitazione di responsabilità non si applica in caso di condotta impropria intenzionale, violazione della riservatezza, difesa della proprietà intellettuale o lesioni personali (incluso il caso di morte).

13. Titolarità della proprietà intellettuale e dei dati

Tutti i dati e le proprietà intellettuali da Lei fornite a FOSS rimangono di sua esclusiva proprietà. Allo stesso modo, tutti i dati e le proprietà intellettuali a Lei fornite da FOSS rimangono di esclusiva proprietà di FOSS.

14. Sicurezza delle informazioni

(a) FOSS ha preparato una valutazione del rischio per i Servizi digitali ("Gestione e sicurezza dei dati") per dimostrare che FOSS dispone delle misure tecniche appropriate per garantire la sicurezza delle informazioni con riferimento ai Servizi Digitali. La documentazione sulla Gestione e sicurezza dei dati è disponibile all'indirizzo www.fossanalytics.com/it-it/digital-services-documents.

15. Forza maggiore

FOSS non è responsabile per ritardi di esecuzione dovuti a cause che esulano dal suo ragionevole controllo, come disastri naturali, incendi, scioperi, embargo, atti governativi, guerra o altre cause simili.

16. Diritto applicabile e giurisdizione

I presenti termini sono da interpretarsi ai sensi del diritto sostanziale del paese dell'imputato senza riferimento a conflitti di legge. Non si applica la Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CIGS). Tutte le dispute derivanti da questi Termini o dalla loro applicazione o interpretazione devono essere deferite alla corte arbitrale internazionale del paese dell'imputato. La Corte Arbitrale Internazionale determinerà esclusivamente se Lei o FOSS siete imputati per gli scopi di questa clausola in caso di istanze multiple e arbitrati multipli e deciderà esclusivamente in relazione a, e garantirà il consolidamento di, istanze multiple e relativi arbitrati multipli in un solo arbitrato in base al principio che le rivendicazioni e gli arbitrati collegati tra Lei e FOSS saranno consolidati nell'arbitrato della Corte Arbitrale Internazionale che ha avuto formalmente inizio per primo.

17. Riservatezza

(a) Entrambe le parti manterranno la riservatezza sulle informazioni ricevute dalla controparte, compreso il contenuto degli Ordini, astenendosi dal rivelarle a terzi. Entrambe le parti metteranno in pratica le azioni necessarie per prevenire la divulgazione non autorizzata o l'utilizzo di informazioni riservate. Gli obblighi di riservatezza e di non divulgazione non si applicano a informazioni (i) che sono, o successivamente divengono, di pubblico dominio ai sensi del presente documento, (ii) per le quali il destinatario può dimostrare di esserne già stato a conoscenza al momento della divulgazione o di esserne stato informato da terzi titolari di diritti di divulgazione; o (iii) che il destinatario è tenuto a divulgare per legge.

18. Tutela dei dati (GDPR)

FOSS intende garantire il pieno rispetto delle norme di tutela dei dati, compreso il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati dell'Unione Europea (GDPR). FOSS è il titolare del trattamento dei dati ai sensi delle norme applicabili sulla tutela dei dati. Inserendo un Ordine e fornendo i propri dati, si accetta che FOSS possa conservare i suddetti dati personali nei propri archivi ed elaborarli successivamente nel rispetto della Politica per la Privacy di FOSS disponibile su www.fossanalytics.com/it-it/news-articles/policies/data-privacy-policy.

19. Rescissione di Servizi Digitali, Servizi e Soluzioni Totali

(a) Tutti gli accordi automaticamente rinnovati per Servizi Digitali, Servizi o Soluzioni Totali sono rescindibili con effetto dal termine del periodo contrattuale attuale.

(b) FOSS può rescindere un contratto per Servizi Digitali, Servizi o Soluzioni Totali rinnovato automaticamente, previo preavviso scritto di 12 mesi.

(d) Alla rescissione, FOSS ha l'obbligo di lasciare la rete del Cliente e cancellare tutti i dati non anonimizzati di quest'ultimo. Tuttavia, saranno concessi 30 (trenta) giorni a partire dalla data effettiva della rescissione per richiedere la restituzione dei propri dati in formato elettronico.

20. Dichiarazione di conformità, sostenibilità e qualità di FOSS

FOSS si impegna per conservare la propria reputazione e integrità attraverso il rispetto di tutte le norme, i regolamenti e gli standard etici applicabili in ognuno dei mercati in cui opera. Per sottolineare l'importanza di questo impegno, abbiamo definito la nostra posizione sui requisiti legali e le questioni etiche nella nostra Politica sulla Sostenibilità (CSR) FOSS applicabile a livello globale, che funge da guida per la nostra condotta nelle relazioni commerciali. FOSS non esporterà verso paesi, enti o persone sottoposte a divieto di esportazione. FOSS non tollererà alcuna forma di corruzione o concussione. I nostri principi etici e l'impegno per il rispetto delle norme sono supportati da un sistema di whistleblowing sottoposto a verifiche esterne.

I dipendenti, i partner commerciali e i terzi di qualsiasi tipo possono esprimere preoccupazioni o segnalare condotte irregolari in qualsiasi momento sul nostro sito esterno <https://foss.whistleblownetwork.net>.

Agire in modo responsabile e con integrità è stato il nostro approccio aziendale sin dalla creazione della nostra azienda nel 1956 ad opera di Nils Foss. FOSS partecipa attivamente al Global Compact delle Nazioni Unite e fa parte di SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange), la più grande piattaforma mondiale per la condivisione responsabile dei dati di sourcing sulla catena di fornitura. Per maggiori informazioni consultare www.fossanalytics.com/it-it/about-foss/sustainability.

Un principio guida per FOSS è il rispetto dei massimi standard qualitativi per tutti i nostri prodotti e servizi e per questo FOSS è certificata sia ISO9001 (gestione qualità), sia ISO27001 (gestione della sicurezza delle informazioni). Questi e altri certificati sono consultabili all'indirizzo www.fossanalytics.com/it-it/support/certificates.