

Chi tiết các dịch vụ mà FOSS cung cấp sẽ được mô tả trong bảng dưới đây. Để các mô tả bên dưới được áp dụng cho hợp đồng dịch vụ cụ thể của Quý khách, mô tả dịch vụ phải được ghi rõ trong báo giá dịch vụ và hóa đơn gửi đến Quý khách. Bảng mô tả dịch vụ này có hiệu lực từ ngày 15/4/2019.

Mô tả Dịch vụ - Phiên bản 2.0

	Mô tả dịch vụ	Phạm vi dịch vụ	Những gì khách hàng phải làm hoặc cho phép FOSS làm thay khách hàng.
Thực hiện các dịch vụ bảo dưỡng			
Dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ (đã bao gồm chi phí di chuyển)	Dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ là dịch vụ mà kỹ sư bảo trì của FOSS sẽ đến tận nơi đặt các thiết bị của Quý khách (trừ khi có chỉ định khác). Tại đây, kỹ sư bảo trì sẽ tiến hành bảo dưỡng thiết bị theo phương thức dịch vụ đối với từng thiết bị cụ thể. Thời gian cho dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ sẽ được dự tính tại thời điểm ký kết hợp đồng.	Kỹ sư bảo trì sẽ thực hiện tại chỗ các công việc bảo dưỡng, thay thế phụ tùng và tẩy rửa, kiểm tra hiệu năng và tiến hành hiệu chỉnh. Kỹ sư bảo trì có thể hướng dẫn, đào tạo tại chỗ cho người vận hành thiết bị. Số lần thực hiện dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ hàng năm sẽ được thỏa thuận và đồng ý tại thời điểm ký kết hợp đồng dịch vụ.	Đảm bảo cho kỹ sư bảo trì tiếp cận được thiết bị và đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho kỹ sư bảo trì khi họ thực hiện dịch vụ bảo dưỡng thiết bị.
Dịch vụ bảo dưỡng từ xa thông qua LinkDiagnostic hoặc FossManager	Dịch vụ bảo dưỡng từ xa là dịch vụ mà kỹ sư bảo trì của FOSS sẽ sẵn sàng tư vấn cho Quý khách qua điện thoại hoặc qua các phương thức trao đổi trực tuyến, v.v... Trong lúc đó, kỹ thuật viên (hoặc nhân viên tương tự) đại diện cho chủ sở hữu của thiết bị sẽ tiến hành bảo dưỡng theo phương thức dịch vụ áp dụng cho dịch vụ thực hiện từ xa đối với từng thiết bị cụ thể. Thời gian cho dịch vụ bảo dưỡng từ xa sẽ được dự tính tại thời điểm ký kết hợp đồng. Thông qua LinkDiagnostic LinkDiagnostic là một dịch vụ sử dụng nền tảng điện toán đám mây, cho phép kỹ thuật viên bảo trì / kỹ thuật viên hỗ trợ tại nước sở tại thực hiện công tác hỗ trợ từ xa trong trường hợp thiết bị gặp sự cố. Thông qua FossManager FossManager là một dịch vụ quản lý thiết bị cho phép Quý khách có thể thiết lập từ xa các thiết bị được kết nối, bảo đảm các dữ liệu phân tích được sao lưu và bảo vệ, và Quý khách có thể quản lý, sử dụng, báo cáo và trích xuất dữ liệu phân tích của Quý khách.	Kỹ sư bảo trì sẽ thực hiện việc bảo dưỡng từ xa bằng cách hướng dẫn người đại diện của chủ sở hữu thiết bị tiến hành các công việc thay thế phụ tùng và chất tẩy rửa, vệ sinh thiết bị, kiểm tra hiệu năng và tiến hành hiệu chỉnh. Số lần thực hiện dịch vụ bảo dưỡng từ xa hàng năm sẽ được thỏa thuận và đồng ý tại thời điểm ký kết hợp đồng dịch vụ. Thông qua LinkDiagnostic <ul style="list-style-type: none">Hướng dẫn cách thức kết nối thiết bị với máy chủ LinkDiagnosticHỗ trợ từ xa để kết nối thiết bị (nếu được yêu cầu)Tự động tải dữ liệu chuẩn đoán thiết bị và dữ liệu liên quan của thiết bị lên máy chủ FossConnectKhả năng lưu trữ của dữ liệu được tải lên máy chủ FossConnect sẽ bị hạn chế (Dữ liệu tải lên sẽ tự động bị xóa khi đạt đến một trong hai hạn chế nêu dưới đây):<ul style="list-style-type: none">trong thời hạn một nămtối đa không quá 30.000 mẫu Thông qua FossManager <ul style="list-style-type: none">Hướng dẫn cách thức kết nối thiết bị với máy chủ FossConnect	Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect. Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép/chấp thuận việc tải các thông tin thiết bị lên dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép kỹ sư bảo trì của FOSS tạo một tài khoản LinkDiagnostic độc lập. Cho phép FOSS hoặc nhà phân phối đại diện cho FOSS truy cập vào các dữ liệu đã tải lên. Thông qua LinkDiagnostic <ul style="list-style-type: none">Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ LinkDiagnosticCập nhật phiên bản mới nhất cho phần mềm vận hành thiết bị để đảm bảo kết nối tương thích với máy chủ LinkDiagnosticThiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ LinkDiagnosticCho phép tải thông tin thiết bị lên dịch vụ LinkDiagnosticCho phép FOSS hoặc nhà phân phối đại diện cho FOSS truy cập vào các dữ liệu đã tải lên

		<ul style="list-style-type: none"> • Hỗ trợ từ xa để giúp kết nối thiết bị (nếu được yêu cầu) • Tự động tải dữ liệu thiết lập và dữ liệu phân tích thiết bị lên máy chủ FossConnect • Đăng nhập vào hệ thống thiết bị của Quý khách trên máy chủ FossConnect với vai trò là Người Quản Lý Mạng • Quyền tạo và bổ sung thêm các tài khoản người dùng khác vào hệ thống thiết bị của Quý khách trên máy chủ FossConnect, tối đa là năm tài khoản người dùng đối với mỗi thiết bị được kết nối • Truy cập vào nguồn tài nguyên đào tạo tự học trực tuyến dưới dạng các tập tin trợ giúp, bài viết, video hướng dẫn và chỉ dẫn • Khả năng lưu trữ của dữ liệu được tải lên máy chủ FossConnect sẽ bị hạn chế (Dữ liệu tải lên sẽ tự động bị xóa khi đạt đến một trong hai hạn chế nêu dưới đây. Có thể bổ sung khả năng lưu trữ. Không bị hạn chế lưu trữ đối với dữ liệu lưu tại máy chủ FossConnect OnPremise): <ul style="list-style-type: none"> • trong thời hạn năm năm • tối đa không quá 30.000 mẫu • Các tính năng (ví dụ): <ul style="list-style-type: none"> • Thiết lập các thiết bị đã được kết nối của Quý khách trong hệ thống thiết bị • Thiết lập các sản phẩm và cấu hình phân tích để được đăng tải trên hệ thống thiết bị của Quý khách • Quản lý, sử dụng, báo cáo và trích xuất dữ liệu phân tích đã được tải lên bởi thiết bị của Quý khách • Đăng nhập hệ thống mạng đến thông tin thiết bị thông qua một tài khoản FossAccount. 	<p>Dịch vụ chưa bao gồm (Hỗ trợ và/hoặc đào tạo (từ xa hoặc trực tiếp) có thể được cung cấp và tính phí riêng khi có yêu cầu. Vui lòng liên hệ đại diện FOSS tại nước sở tại để biết thêm thông tin).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sao lưu các thiết lập trên thiết bị • Truy cập của Quý khách vào dữ liệu thiết bị trên máy chủ LinkDiagnostic • Đào tạo về thiết bị hoặc đào tạo về phần mềm <p>Chấm dứt Tại thời điểm chấm dứt hợp đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kết nối từ thiết bị đến máy chủ sẽ bị vô hiệu, nghĩa là dữ liệu sẽ không còn được tải lên máy chủ LinkDiagnostic • Nếu được yêu cầu, một bản sao của dữ liệu sau lưu sẽ được gửi đến Quý khách trong vòng 02 tháng sau khi chấm dứt hợp đồng • Dữ liệu đã tải lên sẽ được lưu trữ trên máy chủ trong khoảng thời gian ít nhất 03 tháng. <p>Thông qua FossManager</p> <ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect • Cập nhật phiên bản mới nhất cho phần mềm vận hành thiết bị để đảm bảo kết nối tương thích với máy chủ FossConnect • Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ FossConnect • Cung cấp tên và địa chỉ email để đăng ký tài khoản người dùng trên máy chủ FossConnect • Cho phép tải thông tin thiết bị lên dịch vụ FossConnect • Cho phép FOSS hoặc nhà phân phối đại diện cho FOSS truy cập vào các dữ liệu đã tải lên • Tự đăng ký một tài khoản FossAccount <p>Dịch vụ chưa bao gồm (Hỗ trợ và/hoặc đào tạo (từ xa hoặc trực tiếp) có thể được cung cấp và tính phí riêng khi có yêu cầu. Vui lòng liên hệ đại diện FOSS tại nước sở tại để biết thêm thông tin).</p>
--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Di chuyển các thiết lập hoặc dữ liệu hiện có của thiết bị từ phần mềm vận hành hiện tại đến FossManager • Tối ưu hóa thiết lập hiện tại của thiết bị • Đào tạo về thiết bị hoặc đào tạo về Phần mềm (ngoại trừ việc truy cập vào các tài nguyên trực tuyến đã được liệt kê ở cột "Phạm vi dịch vụ") <p>Chấm dứt</p> <p>Tại thời điểm chấm dứt hợp đồng</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kết nối từ thiết bị đến máy chủ sẽ bị vô hiệu, nghĩa là dữ liệu sẽ không còn được trao đổi giữa thiết bị và máy chủ FossConnect • Người quản lý mạng và các người dùng khác với quyền truy cập vào hệ thống thiết bị có thể truy cập vào các dữ liệu và thông tin đã tải lên trong khoảng thời gian ít nhất là 02 tháng <ul style="list-style-type: none"> • cho phép người dùng trích xuất các mẫu dữ liệu, tạo và thu thập các báo cáo, trích xuất các thiết lập, trích xuất dữ liệu tự kiểm tra, trích xuất tệp nhật ký (nếu đã được tải lên máy chủ trước khi chấm dứt) • Dữ liệu và thông tin đã tải lên sẽ được lưu trữ trên máy chủ trong khoảng thời gian ít nhất 06 tháng sau khi chấm dứt hợp đồng. (Sau 06 tháng, dữ liệu sẽ tự động bị xóa khỏi máy chủ. Bất cứ lúc nào trong hoặc sau thời hạn hợp đồng, Quý khách có thể yêu cầu FOSS xóa dữ liệu của mình trên máy chủ) <p>Vui lòng liên hệ đại diện FOSS tại nước sở tại để biết thêm thông tin về Thỏa thuận Cấp độ Dịch vụ đối với các dịch vụ kỹ thuật số của FOSS.</p>
<p>Dịch vụ bảo dưỡng tại cơ sở của FOSS</p>	<p>Dịch vụ bảo dưỡng tại cơ sở của FOSS là dịch vụ mà thiết bị sẽ được giao đến cơ sở bảo dưỡng của FOSS và tại đây, kỹ sư bảo trì sẽ tiến hành bảo dưỡng thiết bị theo phương thức dịch vụ đối với từng thiết bị cụ thể. Thời gian cho dịch vụ này sẽ được dự tính tại thời điểm ký kết hợp đồng.</p>	<p>Kỹ sư bảo trì sẽ thực hiện việc bảo dưỡng, thay thế phụ tùng và chất tẩy rửa, kiểm tra hiệu năng và tiến hành hiệu chỉnh. Đã bao gồm chi phí vận chuyển thiết bị giữa cơ sở bảo dưỡng của FOSS và địa điểm của Quý khách. Số lần thực hiện dịch vụ bảo dưỡng tại cơ sở của FOSS sẽ được thỏa thuận và đồng ý tại thời điểm ký kết hợp đồng.</p>	<p>Đảm bảo việc vận chuyển thiết bị đến cơ sở của FOSS đúng lúc để FOSS thực hiện dịch vụ bảo dưỡng trong khung thời gian quy định</p>

Bộ dụng cụ bảo trì - theo phương thức dịch vụ	Lựa chọn các bộ phận bị hao mòn trong thiết bị cần được thay đổi thường xuyên. Bộ phận bị hao mòn có sẵn trong Bộ dụng cụ Bảo trì Dự phòng, bao gồm các bộ phận được yêu cầu để thực hiện việc bảo trì tiêu chuẩn nhà máy. Các bộ dụng cụ này được thiết kế để thay thế các bộ phận hao mòn thông thường.	Chi phí vận chuyển bộ dụng cụ bảo trì đã được bao gồm trong giá trị hợp đồng. Bộ dụng cụ bảo trì sẽ được giao đến cho Quý khách để kịp thời phục vụ việc bảo dưỡng tại chỗ hoặc từ xa.	Cung cấp chính xác địa chỉ giao hàng để đảm bảo bộ dụng cụ bảo trì được giao đến địa điểm thực hiện dịch vụ. Đảm bảo bộ dụng cụ bảo trì sẵn sàng để thực hiện dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ hoặc từ xa vào thời điểm đã thỏa thuận.
Dịch vụ ứng phó hỗ trợ kỹ thuật từ xa	Dịch vụ này cho phép kỹ sư bảo trì của FOSS cung cấp dịch vụ và hỗ trợ từ xa trong trường hợp thiết bị gặp sự cố.	Trong thời gian quy định trong hợp đồng dịch vụ, kỹ sư bảo trì của FOSS sẽ sẵn sàng để hỗ trợ. Số giờ cung cấp dịch vụ từ xa sẽ được tính phí dựa trên bảng giá hiện tại và mức chiết khấu được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.	Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect. Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép/chấp thuận việc tải các thông tin thiết bị lên dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép kỹ sư bảo trì của FOSS tạo một tài khoản LinkDiagnostic độc lập. Cho phép FOSS hoặc nhà phân phối đại diện cho FOSS truy cập vào các dữ liệu đã tải lên.
Nâng cấp theo đề xuất nhà máy	Dịch vụ này liên quan đến việc nâng cấp hoặc hiệu chỉnh thiết bị được đề xuất, mà không cấu thành một rủi ro về độ an toàn, đối với phần cứng hoặc phần mềm khi FOSS chịu trách nhiệm thực hiện việc nâng cấp hoặc hiệu chỉnh đối với thiết bị.	Kỹ sư bảo trì sẽ thực hiện việc nâng cấp hoặc hiệu chỉnh tại chỗ hoặc từ xa, tùy trường hợp	Xem dịch vụ bảo dưỡng tại chỗ hoặc dịch vụ bảo dưỡng từ xa
Dịch vụ qua điện thoại	Khung giờ mà FOSS đảm bảo rằng Quý khách có thể liên hệ đại diện của FOSS qua điện thoại và sẽ được kết nối với một kỹ sư bảo trì hoặc một chuyên viên ứng dụng để cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại		
Thời gian phản hồi – Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại (mục tiêu)	Số giờ mà FOSS sẽ cố gắng sắp xếp một kỹ sư bảo trì hoặc một chuyên viên ứng dụng sẵn sàng để trả lời yêu cầu dịch vụ hỗ trợ từ xa của chủ sở hữu thiết bị đối với các thiết bị được quy định trong hợp đồng dịch vụ. Số giờ được nêu là một mục tiêu mà FOSS sẽ cố gắng cam kết thực hiện.	Phí hỗ trợ dịch vụ sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại và mức chiết khấu được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.	
Thời gian phản hồi – Dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ (mục tiêu)	Trong số giờ quy định, FOSS bảo đảm rằng sẽ có một kỹ sư bảo trì hoặc một chuyên gia ứng dụng phần mềm đáp ứng yêu cầu dịch vụ tại chỗ từ chủ sở hữu thiết bị đối với các thiết bị được quy định trong hợp đồng dịch vụ. FOSS sẽ cố gắng cam kết xử lý công việc trong số giờ đã quy định.	Phí hỗ trợ dịch vụ sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại và mức chiết khấu được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.	
Dịch vụ giám sát và kiểm tra			

<p>Báo cáo hiệu suất thiết bị (FossAssure)</p>	<p>FossAssure là một dịch vụ báo cáo phục vụ cho việc giám sát vận hành và tối ưu hóa thời gian thao tác của giải pháp phân tích</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo giám sát thiết bị hàng tháng với các hướng dẫn / ý kiến đánh giá và tình trạng của thiết bị • Đăng nhập vào cổng thông tin FossAssure để thống nhất về tất cả các thiết bị đã kết nối và đăng ký, với báo cáo lịch sử và thông tin bổ sung của thiết bị • Hàng tháng gửi email thông báo kèm theo liên kết dẫn đến báo cáo đầy đủ trên cổng thông tin FossAssure <p>Phí hỗ trợ dịch vụ sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại và mức chiết khấu được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.</p>	<p>FossAssure yêu cầu thiết bị phải được cài đặt dịch vụ LinkDiagnostic™ hoặc FossManager™.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect do Microsoft Azure cung cấp. - Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ FossConnect - Cung cấp tên và địa chỉ email để đăng ký tài khoản người dùng trên dịch vụ FossConnect hoặc/và để chia sẻ truy cập thiết bị thông qua cổng thông tin FossAssure - Cho phép/chấp thuận việc tải các thông tin thiết bị lên dịch vụ FossConnect - Tự đăng ký tài khoản tại Cổng thông tin FossAssure <p>Phí dịch vụ, ví dụ dịch vụ đào tạo, thiết bị từ xa hoặc dịch vụ phần mềm, dịch vụ tư vấn sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại.</p> <p>Vui lòng liên hệ đại diện của FOSS tại nước sở tại để biết thêm thông tin.</p>
---	--	--	---

<p>Báo cáo hiệu suất hiệu chuẩn (FossAssure Pro)</p>	<p>FossAssure Pro là một dịch vụ báo cáo phục vụ cho công tác kiểm tra và tối ưu hóa việc hiệu chuẩn và công tác phân tích.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Báo cáo giám sát thiết bị hàng tháng với các hướng dẫn / ý kiến đánh giá và tình trạng của thiết bị • Báo cáo kiểm tra hiệu chuẩn hàng tháng với các hướng dẫn / ý kiến đánh giá • Đăng nhập vào cổng thông tin FossAssure để thống nhất về tất cả các thiết bị đã kết nối và đăng ký, báo cáo lịch sử và thông tin bổ sung của thiết bị • Hàng tháng gửi email thông báo kèm theo liên kết dẫn đến báo cáo đầy đủ trên cổng thông tin FossAssure <p>Phí hỗ trợ dịch vụ (nếu cần) sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại và mức chiết khấu được thỏa thuận trong hợp đồng dịch vụ.</p>	<p>FossAssure™ Pro yêu cầu thiết bị phải được cài đặt dịch vụ FossManager™.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect do Microsoft Azure cung cấp - Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với máy chủ FossConnect - Cung cấp tên và địa chỉ email để đăng ký tài khoản người dùng trên máy chủ FossConnect hoặc/và để chia sẻ truy cập thiết bị thông qua cổng thông tin FossAssure - Cho phép/chấp thuận việc tải các thông tin thiết bị và dữ liệu kết quả lên dịch vụ FossConnect - Tự đăng ký tài khoản tại Cổng thông tin FossAssure - Kết quả tham khảo: Quý khách có trách nhiệm thu thập kết quả tham khảo cho sản phẩm được giám sát và tải dữ liệu lên máy chủ FossConnect; Quý khách phải đảm bảo rằng chất lượng của chất hóa học tham khảo đủ tốt để thực hiện việc kiểm tra sản phẩm của mình. <p>Phí dịch vụ, ví dụ dịch vụ đào tạo, thiết bị từ xa hoặc dịch vụ phần mềm, dịch vụ tư vấn sẽ được tính dựa trên bảng giá hiện tại.</p> <p>Vui lòng liên hệ đại diện của FOSS tại nước sở tại để biết thêm thông tin.</p>
<p>Cập nhật phần mềm thiết bị theo yêu cầu</p>	<p>Dịch vụ này sẽ cung cấp cho Quý khách các cập nhật mới nhất cho phần mềm thiết bị, đảm bảo việc xử lý tối ưu và tính năng an toàn cho dữ liệu của thiết bị.</p>	<p>Theo yêu cầu, FOSS sẽ cập nhật phiên bản mới nhất (nếu có) cho phần mềm vận hành của thiết bị.</p>	<p>Đảm bảo đường truyền internet ổn định từ đơn vị quản lý phần mềm vận hành thiết bị để phục vụ cho việc truy cập vào máy chủ FossConnect. Thiết lập phần mềm vận hành cho phép kết nối và đăng ký thiết bị với dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép/chấp thuận việc tải các thông tin thiết bị lên dịch vụ LinkDiagnostic. Cho phép kỹ sư bảo trì của FOSS tạo một tài khoản LinkDiagnostic độc lập. Cho phép FOSS hoặc nhà phân phối đại diện cho FOSS truy cập vào các dữ liệu đã tải lên.</p>
<p>Quyền lợi của Quý khách – Chiết khấu</p>			
<p>Mức phí theo giờ đối với dịch vụ ứng phó hỗ trợ kỹ thuật tại chỗ và từ xa</p>	<p>Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ sẽ được chiết khấu trên mức phí tính theo giờ đối với các ứng phó hỗ trợ kỹ thuật, bao gồm hỗ trợ tại chỗ và từ xa</p>		

Mức phí theo giờ đối với dịch vụ cung cấp bởi chuyên gia hiệu chuẩn	Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ sẽ được chiết khấu trên mức phí tính theo giờ đối với các hỗ trợ, từ xa và tại chỗ, do các chuyên gia hiệu chuẩn phụ trách		
Phụ tùng thay thế	Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ sẽ được mua các phụ tùng thay thế tại FOSS với mức giá thấp hơn		
Chất thử và vật tư tiêu hao	Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ sẽ được mua chất thử và vật tư tiêu hao tại FOSS với mức giá thấp hơn		
Đào tạo	Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ sẽ được FOSS cung cấp dịch vụ đào tạo với mức giá thấp hơn		
Thay thế thiết bị với phương án đổi hàng	FOSS đề nghị Quý khách đã ký kết hợp đồng dịch vụ phương án thu lại thiết bị cũ trong một khoảng thời gian nhất định, và cung cấp cho Quý khách thiết bị khác thay thế với mức giá chiết khấu		
Bảo hành và bảo hành mở rộng			
Bảo hành	Thời hạn bảo hành của thiết bị được gia hạn từ 1 đến 2 năm với điều kiện là hợp đồng dịch vụ được ký kết trong tối đa 90 ngày sau khi thiết bị được đưa vào hoạt động		
Bảo hành mở rộng cho các phụ tùng cụ thể được mô tả trong danh sách xác định	Cấp bảo hành đối với một số phụ tùng thay thế (được định nghĩa cho từng thiết bị quy định trong hợp đồng dịch vụ) nếu thiết bị được quy định trong một hợp đồng dịch vụ cụ thể	Các cấu phần và số giờ lao động phục vụ việc sửa chữa thiết bị đã bao gồm trong bảo hành. Chưa bao gồm chi phí di chuyển, chi phí này sẽ được tính theo khu vực di chuyển và các chi phí liên quan.	

Để có thêm thông tin, vui lòng liên hệ văn phòng của FOSS tại nước sở tại.

Web: www.fossanalytics.com