

POLITICA DI GARANZIA GLOBALE FOSS

1. Applicazione e validità

Questa politica di garanzia e i nostri termini e condizioni (come specificato su <https://www.fossanalytics.com/en/news-articles/policies/terms-and-conditions>, ("Termini"), unitamente allo specifico ordine, costituiscono un contratto tra la società FOSS che effettua la fatturazione e il cliente che effettua l'ordine previa accettazione da parte di FOSS. Le presenti Condizioni si applicano a qualsiasi acquisto, locazione o licenza di (i) strumenti, pezzi di ricambio e materiali di consumo FOSS (collettivamente "Prodotti"), (ii) l'insieme dei servizi digitali FOSS ("Servizi digitali") (come specificato su <http://www.fossanalytics.com/digital-services-documents>), (iii) la manutenzione preventiva e i servizi ad hoc di FOSS ("Servizi") (come specificato su www.fossanalytics.com/PMA ("Specifiche del servizio"), e (iv) le soluzioni totali di FOSS (come SmartCareTM) ("Soluzioni totali") (come specificato su <http://www.fossanalytics.com/en/support/smartcare>)

I presenti Termini costituiscono l'intero accordo tra il cliente e FOSS sull'argomento trattato qui di seguito, salvo diverso accordo scritto.

2. Introduzione

La presente politica di garanzia si applica a strumenti, parti, consumabili, software e servizi FOSS ed è valida a partire dal 1 giugno 2022. La presente garanzia accompagna lo strumento per l'intera durata del periodo di garanzia.

3. Garanzia sugli strumenti

FOSS garantisce che gli strumenti sono conformi alle specifiche pubblicate da FOSS e sono esenti da difetti di materiali e lavorazione alle seguenti condizioni:

Strumenti nuovi: per un periodo di 365 giorni dalla data dell'installazione oppure 425 giorni dalla data della fattura, a seconda della condizione che si verifica per prima.

Strumenti ricondizionati: per un periodo di 180 giorni dalla data della fattura.

Qualora FOSS ripari uno strumento in garanzia, le parti interessate possono essere sostituite con parti nuove o ricondizionate a discrezione di FOSS. Lo strumento o la parte riparati o sostituiti saranno coperti fino al termine del summenzionato periodo di garanzia originario, ma la riparazione o sostituzione non prolungherà tale periodo.

4. Garanzia sulle parti

FOSS garantisce che le parti installate da FOSS o dai suoi rappresentanti o agenti autorizzati sono conformi alle specifiche pubblicate da FOSS e sono esenti da difetti di materiali e lavorazione alle seguenti condizioni:

Acquisto di parti nuove: per un periodo di 365 giorni dalla data dell'installazione oppure 425 giorni dalla data della fattura, a seconda della condizione che si verifica per prima.

Acquisto di parti ricondizionate: per un periodo di 180 giorni dalla data della fattura.

In caso FOSS ripari o sostituisca una parte in garanzia, questa potrà essere sostituita con una parte nuova o ricondizionata, a discrezione di FOSS. La parte riparata o sostituita sarà coperta fino alla fine del periodo di garanzia della parte originale di cui sopra. Nessuna riparazione o sostituzione comporterà l'estensione del periodo di garanzia originale.

5. Garanzia sui consumabili

FOSS garantisce che i consumabili sono conformi alle specifiche pubblicate da FOSS e sono esenti da difetti di materiali e lavorazione fino alla data più tarda tra: (i) la "data di scadenza" dichiarata o (ii) 90 giorni dalla data della fattura.

6. Garanzia sul software e sui servizi digitali

FOSS garantisce che il software e i servizi digitali funzioneranno sostanzialmente in conformità con le specifiche pubblicate da FOSS e con l'eventuale documentazione per l'utente acclusa per un periodo di 365 giorni dalla data della fattura. Qualsiasi software

personalizzato o di terzi, nonché qualsiasi versione beta o preliminare del software o dei servizi digitali, vengono forniti nella condizione in cui si trovano, senza alcuna garanzia, incluse eventuali garanzie di commerciabilità, di idoneità ad uno scopo particolare o di non violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi. L'eventuale garanzia sul software contemplata in un accordo di licenza tra FOSS e il cliente avrà la priorità rispetto alla presente garanzia sul software.

7. Assistenza nel periodo di garanzia

Per strumenti e parti in garanzia: FOSS fornisce assistenza gratuita durante il periodo di garanzia applicabile.

Per strumenti non più in garanzia: FOSS fornisce assistenza su base temporale e materiale.

FOSS garantisce che tutti i servizi saranno forniti in modo professionale e a regola d'arte, in conformità con gli standard del settore. I servizi in garanzia possono essere forniti: 1) presso il cliente, 2) come auto-sostituzione con supporto di FOSS o 3) presso un centro di assistenza FOSS, come ritenuto opportuno da FOSS.

8. Eccezioni alla garanzia

Le garanzie FOSS qui contemplate non coprono i guasti dovuti a: (i) normale usura, incidente, uso improprio o qualsiasi altro uso non conforme alla documentazione FOSS o alle prassi del settore; (ii) impossibilità del cliente di garantire alimentazione elettrica, alimentazione di aria, forniture, condizioni di stoccaggio o un ambiente operativo conformi alla documentazione FOSS o alle prassi del settore; (iii) inosservanza delle procedure di manutenzione descritte nella documentazione e nelle raccomandazioni di FOSS; (iv) riparazione o assistenza da parte di soggetti diversi da FOSS o dai suoi rappresentanti autorizzati; (v) utilizzo o contatto dei prodotti in garanzia, o di loro singole parti, con strumenti, parti, forniture o consumabili non fabbricati, distribuiti o approvati da FOSS; oppure (vi) eventuali modifiche ai prodotti in garanzia non approvate da FOSS.

9. Esclusione di responsabilità

La presente politica di garanzia contempla gli unici rimedi per il cliente e il solo obbligo di FOSS in caso di violazione della politica stessa. Le presenti garanzie sostituiscono tutte le altre garanzie, espresse o implicite, incluse, a titolo puramente indicativo, le garanzie implicite di commerciabilità e di idoneità ad uno scopo particolare. Nessuna modifica alla presente politica di garanzia sarà vincolante per FOSS a meno che non sia apportata per iscritto ed eseguita in forma di contratto da un rappresentante di vendita autorizzato di FOSS.