

SmartCare™

Niepodważalne wyniki pomiarów, na których możesz polegać



Niezawodne rozwiązania analityczne są niezbędne do efektywnej kontroli jakości i kosztów produkcji. Program SmartCare™ gwarantuje niepodważalność wyników pomiarów dostarczanych przez Twoje rozwiązania analityczne FOSS. Gwarancja ciągłości pracy i łatwość rozwiązywania problemów pozwolą skupić się Tobie na tym, co naprawdę ważne i podnosić efektywność Twojej działalności.

SmartCare™ – Zawsze o krok do przodu

Przeglądy serwisowe przeprowadzane są zdalnie lub u Klienta przez wysoko wykwalifikowanych Inżynierów Serwisu. Alerty o stanie urządzeń informują o potencjalnych problemach z wyprzedzeniem, a raporty dostosowane są do indywidualnych potrzeb i ułatwiają optymalizację pracy Twoich analizatorów, co powoduje, że korzystanie z nich jest bardziej efektywne.

SmartCare™ – Zawsze w gotowości do działania

Podłączenie analizatorów FOSS do sieci internetowej zapewnia szybszy dostęp do danych diagnostycznych oraz krótszy czas rozwiązywania problemów dzięki wsparciu online. Zdalna pomoc techniczna umożliwia natychmiastowe podjęcie czynności naprawczych.

SmartCare™ – Ciągły rozwój

Zdalne monitorowanie analizatorów gwarantuje, że wyniki analiz są prawidłowe. Zróżnicowane pakiety wsparcia umożliwiają dostosowanie zakresu obsługi do Twoich potrzeb, a oprogramowanie i kalibracje umożliwiają zdalne aktualizowanie programu, co pozwala zachować wysoki poziom wydajności działań.

Zalety programu SmartCare™

- Skupiasz się na pracy, a problemy rozwiązane są szybko i nie musisz o nich myśleć
- Wiarygodne wyniki badań każdego dnia
- Zapewnienie ciągłości produkcji bez przesto-
jów i ułatwienie rozwiązywania problemów
- Potwierdzenie, że analizy wykonywane są prawidłowo
- Możesz skupić się na rutynowej pracy

Charakterystyka programu SmartCare™

Cechy	SmartCare™ Pro	SmartCare™ Advanced	SmartCare™
Diagnostyczne raporty FossAssure™	12 w ciągu roku	12 w ciągu roku	-
Kalibracyjne raporty FossAssure™ Pro	12 w ciągu roku	-	-
Okresowy przegląd techniczny: zdalny oraz u Klienta	Tak	Tak	Tak
Wsparcie techniczne: zdalne oraz u Klienta	Wsparcie zdalne w ciągu 8 godz.; u Klienta: od 48 do 72 godz.	Wsparcie zdalne w ciągu 8 godz.; u Klienta: od 48 do 72 godz.	Wsparcie zdalne w ciągu 8 godz.; u Klienta: do 72 godz.
Aktualizacje oprogramowania analizatorów	Tak	Tak	Tak
Rozszerzona gwarancja	Tak	Tak	-
Rabat na abonament FossManager™	Tak	Tak	-
Specjalne rabaty	Tak	Tak	-

Opis:

Raporty o stanie analizatorów oraz kalibracji

Raporty pomagają monitorować wydajność pracy analizatorów, a także weryfikować i optymalizować kalibrację; obejmują również comiesięczne podsumowania ze wskazówkami dla Użytkowników oraz informacjami o stanie analizatorów. Jeżeli pojawią się symptomy problemu, Użytkownik otrzyma informację zanim dojdzie do awarii.

Okresowe przeglądy techniczne: zdalne lub u Klienta

Okresowe przeglądy techniczne zapewniają ciągłą sprawność analizatorów oraz ich optymalną wydajność. Inżynierowie Serwisu FOSS wykonują przeglądy analizatorów zgodnie z opracowaną przez FOSS szczegółową procedurą serwisową. Czynności te mogą być przeprowadzane zdalnie (w przypadku analizatorów podłączonych do sieci internetowej) lub u Klienta. Zestaw przeglądowy zawiera elementy niezbędne do przeprowadzenia standardowych czynności konserwacyjnych. Zestawy są kompletowane w taki sposób, żeby ułatwić wymianę elementów eksploatacyjnych, które zużywają się najczęściej.

Wsparcie serwisowe: zdalne oraz u Klienta

W przypadku potrzeby Inżynierowie Serwisu FOSS udzielą pomocy zdalnie lub rozwiążą problemy na miejscu u Klienta. Opłaty za bieżące wsparcie techniczne naliczane są według stawki godzinowej.

Oprogramowanie analizatorów

Podłączenie analizatorów FOSS do sieci internetowej umożliwia zdalną aktualizację oprogramowania i zapewnia zachowanie stałej sprawności urządzeń.

Rozszerzona gwarancja dla wybranych podzespołów

Klienci, którzy zdecydują się na zakup analizatora FOSS wraz z programem SmartCare™ mogą skorzystać z dodatkowej ochrony gwarancyjnej na wybrane części zamienne w okresie obowiązywania umowy serwisowej.

Specjalne rabaty

Klienci korzystający z programu SmartCare™ otrzymują również pakiet specjalnych rabatów na usługi serwisowe.

FOSS

Tel.: +48 22 4415500

foss@foss.pl www.foss.pl

PL, Lipiec 2019