

## SmartCare™

Eindeutige Ergebnisse, auf die Sie sich verlassen können



Zuverlässige Analysen sind entscheidend, um Qualität und Kosten der Produktion zu kontrollieren. SmartCare™ stellt eindeutige Ergebnisse Ihrer FOSS Analyselösung sicher. Die Betriebszeit wird überwacht und die Fehlerbehebung vereinfacht, so dass Sie sich auf Ihre Aufgabe konzentrieren und effektiver arbeiten können.

### SmartCare™ - Immer einen Schritt voraus

Die Wartung wird von hochqualifizierten Servicetechnikern durchgeführt, aus der Ferne oder vor Ort. Warnhinweise informieren Sie, bevor ein Problem auftritt, und maßgeschneiderte Protokolle überwachen und optimieren Leistung und Nutzung Ihrer analytischen Lösung.

### SmartCare™ - Immer betriebsbereit

Mit einer vernetzten FOSS Analyselösung können Sie Diagnosen schneller abrufen und die Ausfallzeiten durch online Fehlerbehebung verkürzen. Dank Fernüberwachung können Sie Korrekturen sofort durchführen.

### SmartCare™ - Immer besser sein

Durch Fernüberwachung können Sie sicherstellen, dass Ihre Analyselösung optimal arbeitet. Support-Pakete können auf die Bedürfnisse Ihrer Produktion angepasst und Software und Kalibrationen aus der Ferne aktualisiert werden, um ein hohes Leistungsniveau während des Betriebs aufrecht zu halten.

### Vorteile der zuverlässigen SmartCare™ Analysen:

- Ermöglicht Ihnen, sich problemlos auf Ihre Arbeit zu konzentrieren
- Sichert Tag für Tag zuverlässige, verfügbare Ergebnisse
- Überwacht die Betriebszeit und vereinfacht die Fehlerbehebung
- Stellt sicher, dass Ihre Analyselösung optimal arbeitet
- Ermöglicht Ihnen, sich auf permanente Verbesserungen zu konzentrieren

# SmartCare Elemente

Jede SmartCare™ Lösung enthält Standardelemente. Zudem ist jedes unserer SmartCare™ Konzepte auf die Anforderungen Ihrer speziellen FOSS Analyselösung angepasst.

Eigenschaften	SmartCare™ Pro	SmartCare™ Advanced	SmartCare™
FossAssure™ Protokolle zur Überwachung der Geräteleistung	12 pro Jahr	12 pro Jahr	–
FossAssure™ Pro Protokolle zur Überwachung der Kalibrationen	12 pro Jahr	–	–
Fernwartung und Service vor Ort inkl. Wartungs-Kit	Ja	Ja	Ja
Sofort-Service verfügbar - per Ferndiagnose sowie vor Ort	Ferndiagnose innerhalb von 8 Std. Vor Ort 48-72 Std.	Ferndiagnose innerhalb von 8 Std. Vor Ort 48-72 Std.	Ferndiagnose innerhalb von 8 Std. Vor Ort 48-72 Std.
Updates der Gerätesoftware	Inkl.	Inkl.	Inkl.
Erweiterte Garantie:	Ja	Ja	–
FossManager™ Abo-Ermäßigung	Ja	Ja	–
Besondere Preisnachlässe	Ja	Ja	–

## Beschreibung

### Geräte- und Kalibrationsprotokolle

Die Protokolle dienen der Überwachung des Betriebs sowie der Validierung und Optimierung der Kalibrationen einschließlich eines monatlichen Überblicks mit Empfehlungen und Gerätestatus. Sie erhalten rechtzeitig Hinweise zur Fehlerbehebung, bevor ein Problem zu einem Betriebsausfall führt.

### Servicewartung, aus der Ferne oder vor Ort

Die Servicewartung sichert Betriebszeit und optimale Leistung. Spezielle Servicetechniker warten das Gerät gemäß eines detaillierten Serviceprotokolls. Dies kann entweder aus der Ferne erfolgen, indem der Servicetechniker den Status des vernetzten Gerätes kontrolliert, oder bei einem Besuch vor Ort. Das präventive Wartungskit enthält die Teile, die zur Durchführung einer Standardwartung erforderlich sind. Diese Kits sind so zusammengestellt, dass die üblichen Verschleißteile ausgetauscht werden können.

### Sofort-Service verfügbar - per Ferndiagnose sowie vor Ort

Bei FOSS ist ein spezieller Servicetechniker in Bereitschaft, um Sie bei einem Notfall aus der Ferne oder vor Ort zu unterstützen. FOSS rechnet diesen Sofort-Service per Stundensatz ab.

### Gerätesoftware

Mit einer vernetzten Analyselösung von FOSS kann Ihre Software aus der Ferne aktualisiert werden, um permanent hohe Leistung zu sichern.

### Verlängerte Garantie für bestimmte Teile

Wenn Sie ein FOSS Gerät mit SmartCare™ erwerben, sind zusätzliche Teile mit abgedeckt, sofern für das Gerät ein Servicevertrag besteht.

### Besondere Preisnachlässe

Kunden mit SmartCare™ erhalten spezielle Nachlässe auf die Service-Stundensätze oder andere Serviceleistungen.