

SmartCare™

Construindo Resultados Incontestáveis



Análises confiáveis são essenciais para manter o controle de qualidade e custo da produção. O SmartCare™ garante resultados incontestáveis de sua solução analítica FOSS. O curto tempo de resolução das atividades propicia conforto, deixando-o livre para fazer seu trabalho em busca de um melhor desempenho nos negócios.

SmartCare™ - Sempre um passo à frente

A manutenção preventiva é realizada por engenheiros de serviço altamente qualificados, de forma remota ou no local. Os alertas de desempenho do instrumento avisam-no antes de qualquer falha, enquanto os relatórios sob medida monitoram e otimizam o desempenho e o uso de suas soluções analíticas e calibrações.

SmartCare™ - Sempre pronto para atuar

Uma solução FOSS conectada permite uma recuperação mais rápida de diagnósticos e reduz o tempo de resolução com soluções e orientações de problemas on-line. O suporte remoto permite que você realize as ações independentemente.

SmartCare™ - Sempre aperfeiçoando

O monitoramento remoto ajuda a garantir que sua instrumentação analítica seja usada corretamente. Os pacotes de suporte graduais são adaptáveis às necessidades de sua produção, enquanto o software e as calibrações podem ser atualizados remotamente, mantendo um alto nível de desempenho nas operações.

Benefícios do SmartCare™

Análises confiáveis:

- Permite a continuação de seu trabalho com menos preocupações.
- Garante e dispõe de resultados confiáveis dia após dia.
- Protege o tempo de atividade e alivia problemas com paradas.
- Garante que a solução de análise está sendo usada corretamente.
- Possibilita concentrar-se em melhorias de processo.

Características SmartCare

Cada solução SmartCare™ inclui benefícios específicos. Além disso, cada um dos nossos planos SmartCare™ é adaptado para atender aos requisitos de sua solução analítica dedicada da FOSS.

Benefícios	SmartCare™ Pro	SmartCare™ Advanced	SmartCare™
FossAssure™ – Relatórios de Diagnóstico do Instrumento.	12/ano	12/ano	-
FossAssure™ Pro – Relatórios de Performance de Calibrações.	12/ano	-	-
Serviço de Manutenção Preventiva Remoto, KIT de peças incluso.	Sim	Sim	Sim
Suporte/Serviço remoto ou no local, em casos de emergência.	Remoto em 8h No local 72h*	Remoto em 8h No local 72h*	Remoto em 8h No local 72h*
Atualizações de Software	Incluso	Incluso	Incluso
Garantia estendida	Sim	Sim	-
FossManager™ Desconto em serviços e soluções digitais	Sim	Sim	-
Descontos especiais em peças, reagentes e consumíveis.	Sim	Sim	-

*Tempo de resposta médio alvo a ser atingido pela FOSS.

Descritivo

Relatórios de diagnóstico e desempenho de calibração

Os relatórios ajudam a monitorar o desempenho e validar de forma otimizada as calibrações, incluindo relatórios mensais de vigilância com orientação/comentários e status do instrumento. Você será alertado sobre possíveis problemas com uma ação sugerida antes que os mesmos ocorram.

Manutenção preventiva remota ou no local

A manutenção preventiva garante tempo de atividade e desempenho ideal. Engenheiros especializados realizarão o serviço de acordo com um detalhado protocolo. Isso poderá ser feito remotamente com o instrumento conectado e a ajuda do engenheiro de serviço, ou se preferir, com uma visita no local. O kit de manutenção preventiva consiste em peças necessárias para execução do serviço, conforme recomendação de fábrica. Os kits são cuidadosamente projetados para substituir peças de desgaste comum.

Suporte e corretivas disponíveis - remoto e no local

A FOSS possui técnicos de suporte dedicados disponíveis para ajudá-lo em casos de emergência, remotamente ou no local, conforme a necessidade. A hora técnica poderá ser cobrada pela FOSS para estes casos.

Software do instrumento

Com uma solução analítica FOSS conectada é possível atualizar seu software remotamente, garantindo um alto desempenho continuamente.

Garantia estendida em peças selecionadas

Ao adquirir um instrumento FOSS com o SmartCare™, você obtém cobertura adicional de peças de reposição selecionadas enquanto o instrumento estiver coberto por um contrato válido de manutenção.

Descontos especiais

Descontos especiais em peças, mão de obra e outros itens de serviço se aplicam aos clientes cobertos pelo SmartCare™.

FOSS

Tel.: +55 11 3863 7777

marketingf-bra@foss.dk

www.fossanalytics.com

BR, May 2019